



Утверждаю
 Директор КГКУ «Детский дом 27»
 Л.Г. Маринец
 «09» _____ 2018

План

мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности краевого государственного казённого учреждения «Организация, осуществляющая обучение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Детский дом № 27»

№ п/п	Наименование мероприятий	Необходимость реализации (по итогам независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организацией).	Постоянно	Ответственный за сайт	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте детского дома. Размещение в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте детского дома. Количество обновлений на сайте.
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью	Доступность взаимодействия с организацией.	Постоянно	Ответственный за сайт	Наличие стационарных или сотовых телефонов, книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействием с организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	письменных обращений получателей услуг.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, заместитель директора по АХР	Наличие современной мебели, учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории требованиям СанПиН.	Количество современной мебели, учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.
2.2	Мероприятия, направленные на создания условий для возможности обучения и воспитания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями	По необходимости	Администрация, педагогический персонал	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг в организации доступными, от числа опрошенных персонала организации.

2.3	Мероприятия. Направленные на создания условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании.	постоянно	Администрация	Создание условий для реализации дополнительного образования в организации, а также за её пределом.	Доля обучающихся, занятых дополнительным образованием.
2.5	Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.	постоянно	Администрация, педагогический персонал	Проведение мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию воспитанников в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват воспитанников различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической,	Создание условий для возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической,	постоянно	Администрация, педагогический персонал, мед. персонал	Организация работы психолого-медики-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных психолого-медики-педагогическими службами сопровождения.

	медицинской помощи.	медицинской помощи.							
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.	По необходимости	Администрация, педагогический персонал, мед. персонал	Создание доступной среды в детском для детей с ОВЗ.	Наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ.			
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность организации									
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Профессионализм персонала.	Постоянно.	Администрация.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты») Доля лиц, считающихся персоналом оказывающий услуги компетентным от числа опрошенных лиц.	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты») Доля лиц, считающихся персоналом оказывающий услуги компетентным от числа опрошенных лиц.			
3.2	Взаимодействие с работниками организации		Постоянно	Администрация, педагогический персонал,	Отсутствие конфликтных ситуаций Функционирование социально-психологической службы	Доля лиц, считающихся, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц.			