

**Краевое государственное казённое учреждение « Организация,
осуществляющая обучение, для детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей « Детский дом 27»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК


Н.Н. Бганцева
« 01 » 12 20 15 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор детского дома


Л.Г. Маринец
Приказ от
« 01 » 12 20 15 г.
№ 43



ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации доступности объекта и предоставляемых услуг лицам с инвалидностью

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

1.1 Настоящее положение об организации обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этой необходимой помощи (далее – Положения) определяет ключевые принципы и требования , направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания КГКУ «Детский дом №27»(далее – Учреждение) и при получения услуг , на предотвращения дискриминации по приказу инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками «Детский дом №27»(далее – Сотрудники).

1.2 Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ « о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защите инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защите Российской Федерации от 30.07.2015 № 527 « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения , а также оказания им при этом необходимой помощи»(далее –Порядок), Постановлением Правительствам РФ от 01.12.2015г № 297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2020 годы», Приказ Минобрнауки от 09.11.2015 г. № 1309 « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативно – правовыми актами.

Цель Положения Учреждения- обеспечение всем гражданам получателям услуг в Учреждении , в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод , в том числе равное право на получение всех необходимых услуг , предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи Положения Учреждения.

а). Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условной доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Учреждения;

б). Закрепление и разъяснение Сотрудниками Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований и уклонением от их исполнения; в). формирование у Сотрудников и контрагента единообразного понимания Положения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а так же оказания им при этом необходимой помощи;

г). Закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а так же меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг. Обязанности Сотрудников внесены в должностные инструкции;

д). Формирование толерантного создания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4 Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а). Определение подразделений или должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

б). Обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющих у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в). Создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативами правовыми актами;

д). Отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

Используемые в Положении понятия и определения.

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функции организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3 Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации (ФЗ № 442 от 28.12.2013г.).

3. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1 Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

Область применения Положения и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1 Все Сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его требования и принципы.

4.2 Принципы и Требования настоящего Положения распространяются на контрагент и сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях,

когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними , в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федеративного закона.

5. Управление деятельностью Учреждения, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Учреждения , направленной на 5 Управление деятельностью Учреждения, направленное на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг , а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, заместителя руководителя , руководителей структурных подразделений и Сотрудников Учреждения.

5.1 Руководитель Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает Положений, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.

5.3 Руководители структурных подразделений отвечает за применение всех мер , направленных на обеспечение принципов и требований Положения ,а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4 Сотрудники учреждения осуществляют меры по реализации и положения в соответствии с должностными инструкциями.

5.5 Основные правила Учреждения доводится до сведения всех Сотрудников Учреждения и используют при инструктаже и обучения персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощь инвалидам.

6. Условия Доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

6.1 Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги , с использованием ими вспомогательных технологий.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах.

6.6. Надлежащие размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

7. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

7.2. Оказание Сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении.

8.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

8.3. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

9.1. Руководитель Учреждения, его заместитель, и Сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчинённых им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений. При выявлении недостаточно эффективных требований Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.